

прямое доказательство нарушения условий договора на оказание интернет-услуг и обратиться к Интернет-провайдеру с претензией. Деятельность сайтов по измерению скорости интернет-трафика не подлежит обязательному лицензированию, тем не менее, желательно, чтобы лицензия на осуществление данного вида деятельности у сайта была, так как пройдя добровольное лицензирование владелец сайта будет находиться «на уровень выше» своих конкурентов, потому что такая информация станет безусловным и практически неоспоримым доводом в любом споре! При этом Вы должны убедиться, что снижение скорости не произошло за счёт:

- наличия вирусных программ в вашем персональном компьютере;
- неправильной настройки операционной системы;
- неправильной настройки драйвера сетевой карты;
- в результате использования Wi-Fi;
- других причин, препятствующих обеспечению Вам гарантированной скорости.

Убедившись, что условия договора на оказание услуг нарушены, Вы можете потребовать от исполнителя услуг (в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных Вами расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном

устранении недостатков, не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания оказания услуги.

Вы вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Вы также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

В случае, если услуги интернет-провайдера Вас не устраивают и Вы не желаете более сотрудничать с ним, то воспользуйтесь правом, предоставленным ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», в соответствии с которой Вы вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**О.Г. Нейкулова,**  
**юриисконсульт консультационного пункта филиала ФБУЗ**  
**«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**  
**в Нижнеилимском районе**

## НАШИ КОНСУЛЬТАЦИИ

### *Страхование жизни и здоровья заемщика при получении кредита – нужно ли?*

**В настоящее время практически все банки, осуществляющие кредитование, как физических, так и юридических лиц, настоятельно рекомендуют страховать жизнь и здоровье заемщиков.**

#### **Почему страхование выгодно банку?**

Ответ прост - выдавая заемщику кредит, и страхуя при этом его ответственность, банк не рискует своими деньгами, ведь в случае смерти или потери трудоспособности заемщика, кредит оплатит страховая компания.

#### **Выгодно ли страхование заемщику?**

Соглашаясь застраховать свою жизнь и здоровье при подаче заявки на получение кредита, заемщик существенно увеличивает свои шансы получить положительный ответ от банка. Кроме того, страхование позволяет, в некоторых случаях, обойтись без поручителей, что существенно облегчает процедуру оформления документов для получения кредита. В случае смерти заемщика, родственникам не придется выплачивать его непогашенный кредит – всё возьмёт на себя страховая компания.

Из практического опыта консультационного пункта для потребителей: в консультационный пункт обратилась потребительница с вопросом: «Можно ли расторгнуть договор страхования, вернуть уплаченные страховые взносы и не оплачивать их в дальнейшем при погашении кредита в течение последующих трёх лет?»

Отметим, что особенность данного кредитного договора состояла в том, что сумма страховки уплачивалась заемщиком не одновременно, что довольно распространено, а по частям, то есть с каждым последующим ежемесячным взносом.

Возвращаясь к вопросу о расторжении договора, ответ был дан следующий - согласно ст. 958 договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая; прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности лицом, застраховавшим предпринимательский риск или риск гражданской ответственности, связанной с этой деятельностью.

Однако, согласно этой же статьи закона, при досрочном прекращении договора страхования, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

При досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

Таким образом, вернуть уже уплаченные денежные средства (страховые взносы) скорее всего не удастся, а вот расторгнуть договор страхования и не уплачивать последующие взносы возможно. Данное право закреплено также в ст. 32 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», где сказано: потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

#### **Может ли банк заставить подписать договор страхования?**

Ответ очевиден – нет!

Согласно ст. 421 Гражданского кодекса РФ: граждане и юридические лица свободны в заключении договора.

Понуждение к заключению договора не допускается (в отношении договора добровольного страхования жизни и здоровья).

Согласно ст.16 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей»: запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор услуг, возмещаются исполнителем в полном объеме.

Из вышеизложенного можно сделать вывод о том, что когда нам предлагают получить кредит, но при этом требуют застраховать жизнь и здоровье, то такое требование является незаконным, однако, добровольно согласившись подписать договор страхования, необходимо помнить, что безосновательно расторгнуть такой договор не получится.

**Итак, заключать или не заключать договор страхования, решать только Вам!**

**О.Г. Нейкулова,**  
**юриисконсульт консультационного**  
**пункта филиала ФБУЗ «Центр гигиены**  
**и эпидемиологии в Иркутской области»**  
**в Нижнеилимском районе**