

мовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг.

Потребителю могут быть предоставлены следующие виды коммунальных услуг:

а) холодное водоснабжение, то есть снабжение холодной питьевой водой, подаваемой по централизованным сетям холодного водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также до водоразборной колонки в случае, когда многоквартирный дом или жилой дом (домовладение) не оборудован внутридомовыми инженерными системами холодного водоснабжения;

б) горячее водоснабжение, то есть снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме. При отсутствии централизованного горячего водоснабжения снабжение горячей водой потребителей в многоквартирном доме осуществляется исполнителем путем производства и предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием внутридомовых инженерных систем, включающих оборудование, входящее в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (при наличии такого оборудования);

в) водоотведение, то есть отвод бытовых стоков из жилого дома (домовладения), из жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме по централизованным сетям водоотведения и внутридомовым инженерным системам;

г) электроснабжение, то есть снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным систе-

мам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

д) газоснабжение, то есть снабжение газом, подаваемым по централизованным сетям газоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также продажа бытового газа в баллонах;

е) отопление, то есть подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, температуры воздуха, указанной в пункте 15 приложения №1 Постановления Правительства РФ от 16.04.2013 №344, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления.

Если тепловая энергия для нужд отопления помещений подается во внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, то исполнитель начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться или заканчиваться со дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

Если при отсутствии централизованного теплоснабжения производство и предоставление исполнителем коммунальной услуги по отоплению осуществляются с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, то условия определения даты начала и (или)

окончания отопительного периода и (или) дата начала и (или) окончания отопительного периода устанавливаются решением собственников помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов отопительный период начинается и заканчивается в установленные уполномоченным органом сроки начала и окончания отопительного периода при подаче тепловой энергии для нужд отопления помещений во внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

Юрисконсульт Консультационного пункта по вопросам защиты прав потребителей рекомендует со всеми проблемами обращаться в свою управляющую компанию, так как практика показывает, что наиболее продуктивно решаются вопросы в тех домах, где жильцы активно взаимодействуют со своей управляющей компанией. В случае, если у жителей имеются сомнения в порядочности своей компании, они могут обратиться в Государственную жилищную инспекцию для обеспечения контроля за соблюдением своих прав и законных интересов при предоставлении жилищно-коммунальных услуг. В случае если органы надзора окажутся бессильны, то в любой момент собственники могут поменять Управляющую компанию или выбрать другой способ управления, например товарищество собственников жилья или управлять своим домом самостоятельно.

Для получения консультации ждём Вас по адресу: г. Железногорск-Илимский, квартал 3, дом 40, тел. 3-05-29.

**О.Г. Нейкулова,**  
юрисконсульт консультационного  
пункта Филиала ФБУЗ «Центр гигиены  
и эпидемиологии в Иркутской области»  
в Нижнеилимском районе

По материалам сайта [http://base.  
consultant.ru/](http://base.consultant.ru/) - Справочно-правовая  
система «Консультант +»

## НАШИ КОНСУЛЬТАЦИИ

### *Управление многоквартирным домом управляющей компанией*

**Управление многоквартирным домом управляющей компанией определено п.2 ч.2 ст.161 раздела 8 Жилищного кодекса РФ, как один из трёх способов управления многоквартирным домом.**

Деятельность управляющей компании по управлению многоквартирным домом регулируется ст.162 раздела 8 Жилищного кодекса РФ.

Договор управления многоквартирным домом заключается в письменной форме, подписанной обеими сторонами, **или путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг.** При выборе управляющей компании общим собранием собственников многоквартирного дома, договор заключается с каждым из них, на условиях, указанных в решении общего собрания собственников.

По договору управления многоквартирным домом одна сторона (управляющая компания) по заданию другой (собственники жилых помещений многоквартирного дома), в течение согласованного срока, за плату, обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам

помещений, осуществлять иную деятельность, направленную на достижение целей управления многоквартирным домом.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, должен включать:

- 1) дату и место заключения договора;
- 2) наименование, адрес, реквизиты расчетного счета и иную контактную информацию исполнителя;
- 3) следующие сведения о потребителе:  
для физического лица - фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;  
для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон;
- 4) адрес помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги с указанием размера (объема, площади) отапливаемых помещений, количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, или вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении;
- 5) наименование предоставляемой потребителю коммунальной